SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Lõuna-Eesti Hooldekeskus AS
(Jäneda Kodu)
natali.medvedev@hooldekodu.ee

25.11.2026 nr 5.1-3/28598-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve eesmärk: kontrollida Lõuna-Eesti Hooldekeskus ASi kaheksandas tegevuskohas Jäneda Kodus (registrikood 11230884) väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust SHS § 22 lõikes 3 ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 30 lõikes 2 sätestatud ettevõtja kohustuse täitmist.

Järelevalve läbiviimise aeg: 09.11– 25.11.2026.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).

Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Inna Tamm.

Järelevalves osalenud asutuse esindaja: Lõuna-Eesti Hooldekeskus AS Jäneda Kodu juhataja Natali Medvedev.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) tuvastas, et Lõuna-Eesti Hooldekeskus AS Jäneda Kodu (Hooldekodu) ei täitnud ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamisel järgmisi nõudeid:

1. **Määrus nr 36 § 3,** mille kohaselt peab teenuseosutaja tagama teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja päevasel ajal tagama vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu ei taganud päevasel ajal kontrollitud perioodil 01.08 – 31.10.2026 mitte ühelgi päeval augustis ja septembris 12 järjestikuse tunni jooksul vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolekut, kuna üks päevastest hooldustöötajatest või abihooldustöötajatest töötas 8 tunnises vahetuses. Peale puudustele viitamist muutis Hooldekodu töökorraldust ja

esitas tööajatabelid detsembris planeeritava töökorralduse kohta, kus töötajate suhtarvu nõue on kõigil päevadel tagatud.

2. **MSÜS § 30 lõige 2** nõuet, mis kohustab ettevõtjat teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Hooldustöötajate nimekirja ja tööajatabelite (01.08 – 31.10.2026) võrdlemisel MTR 06.11.2026 andmetega selgus, et Hooldekodu ei olnud teavitanud SKA-d hiljemalt viie tööpäeva jooksul vahetult teenust osutavate töötajatega seotud asjaolude muutumisest, MTRis puudusid viie hooldustöötaja andmed ja nimekirjas olid kuue isiku andmed, kellel oli töösuhe asutusega lõppenud. Hooldekodu tegi vajalikud kanded ja korrastas MTRi 10.11.2026.

SKA seisukoht: Hooldekodu korrastas järelevalvemenetluse ajal MTRi ja kõrvaldas tuvastatud rikkumise.

SKA seisukoht: Hooldekodu kõrvaldas järelevalvemenetluse ajal määruse nr 36 § 3 ja MSÜS §30 lõike 2 rikkumised. Arvestades, et rikkumised on kõrvaldatud ja puudub vajadus täiendavate järelevalvemeetmete rakendamiseks, lõpetab SKA järelevalvemenetluse.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas Hooldekodus järelevalvemenetluse 09.11.2026, paludes Hooldekodul esitada vahetult teenust osutavate töötajate nimekirja ja hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.08 – 31.10.2026. Hooldekodule on välja antud 27.07.2026 tähtajatu tegevusluba nr SÜH000097 teenuse osutamiseks maksimaalselt 36le isikule tegevuskohas Jäneda, külalistemaja, Jäneda küla, Tapa vald, Lääne-Viru maakond, 73602.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 22 lõike 3 eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida viivad läbi hooldustöötajad, kes vastavad SHS § 22 lõike 4 nõuetele. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli, mille tõttu peab hooldustöötaja juhendama abihooldustöötajate tööd.

MTR-i andmete ja töötajate nimekirja kohaselt töötab Hooldekodus kaheksa hooldustöötajat ja kaks abihooldustöötajat.

SKA kontrollis Hooldekodu tööajatabeleid perioodil 01.08 – 31.10.2026 ning tuvastas, et teenust osutavad kvalifitseeritud hooldustöötajad, kes juhendavad igas vahetuses abihooldustöötajate tööd.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet tagada abihooldustöötaja töö tegemine hooldustöötaja juhendamisel.

Määrus nr 36 § 3 kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Nimetatud nõude kohaselt peab Hooldekodus töötama ööpäevaringselt üks hooldustöötaja kvalifikatsiooniga töötaja ja kaks hooldustöötajat või abihooldustöötajat 12 järjestikuse tunni jooksul. Tööajatabelite kontrollimisel selgus, et Hooldekodu ei taga arvuliselt töötajate suhtarvu nõuet perioodil 01.08 – 31.10.2026 kõigil päevadel augustis ja septembris, kuna üks päevastest hooldustöötajatest või abihooldustöötajatest töötas 8-tunnises vahetuses. Oktoobris täitis Hooldekodu töötajate suhtarvu nõude neljal päeval. Peale puudustele viitamist 14.11.2026 esitas Hooldekodu 18.11.2026 tööajatabeli detsembris planeeritava töökorralduse kohta, kus töötajate suhtarvu nõue on kõigil päevadel tagatud.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei ole lähtunud määruse nr 36 § 3 nõudest tagada vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek ning päevasel ajal vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul, kuid Hooldekodu on muutnud töökorraldust ja asub täitma määruse nõuet alates 01.12.2026.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab Hooldekodu tagama, et MTR-is kajastuksid hooldusteenust vahetult osutavate töötajate ajakohased andmed ning need tuleb esitada registripidajale (SKA) õigeaegselt. See tähendab, et teenuseosutaja peab teavitama SKA-d muudatustest vahetult teenust osutavate töötajate (hooldustöötajad ja abihooldustöötajad) koosseisus, sealhulgas hooldustöötaja või abihooldustöötaja tööle asumisest ja töölt lahkumisest ning asendustöötajate rakendamisest. Vahetult teenust osutavad töötajad on tegevusloa kontrolliesemeks SHS § 153 punktide 1 ja 2 kohaselt ning tegevusloa väljastajal (SKA) peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust SHS § 22 lõigetele 4 ja 5.

Järelevalvemenetluse ettevalmistamisel 06.11.2026 oli MTRi kantud kümne teenust vahetult osutava töötaja andmed, neist kuuel (K.L., I.L., R.P., Ü.T., K.T., A.H.) oli lepinguline töösuhe teenuseosutajaga lõppenud. Hooldekodu edastas 16.11.2026 SKA-le töötajate nimekirja ja tööajatabelid ajavahemiku 01.08 – 31.10.2026 kohta. Esitatud andmete kontrollimisel ja võrdlemisel MTR andmetega selgus, et töötajate nimekirjas oleva viie hooldustöötaja (I.T., L.K., J.T., M.A., A.S) andmed olid MTRi lisatud 09.11.2026, V.P. andmed lisati 10.11.2026. Hooldekodu tegi vajalikud kanded ja korrastas MTRi.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei lähtunud MSÜS § 30 lõike 2 nõude järgimisest, kuid kõrvaldas rikkumise järelevalvemenetluse ajal.

(allkirjastatud digitaalselt)
Inna Tamm
peaspetsialist (järelevalve)